INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA EL CONSUMIDOR

A). PARA ELIMINAR SU NOMBRE, TELEFONO Y CORREO ELECTRONICO DE LAS LISTAS DE MERCADEO:

1. *Registre su línea telefónica y su teléfono celular con el Registro Nacional para evitar Publicidad, en la pagina de red:* ***www.donotcall.gov,*** *o bien llame al* ***1-888-382-1222.*** *Una vez que se registre el bloqueo es permanente.*
2. *Para eliminar su nombre del correo chatarra, solicite que lo borren enviando una carta a la siguiente dirección: "Mail Preference Services", PO Box 643, Carmel, NY 10512, o bien regístrese en línea:* ***www.dmachoice.org/register.php.***

B). PARA BLOQUEAR LLAMADAS TELEFONICAS NO DESEADAS

1. ***A). Para usuarios de Tecnología de Voz sobre protocolo de Internet, (VoIP por su siglas en ingles) – El servicio NOMOROBO*** *permite bloquear llamadas a través de sistemas telefónicos conectados por internet. Es un servicio gratuito que filtra las llamadas no deseadas. Para averiguar si su proveedor de servicio telefónico cuenta con esta tecnología y para inscribirse, simplemente vaya a la siguiente pagina de red:* ***www.nomorobo.com.***
2. *B). Para usuarios de teléfono inalámbrico (móvil): - Usted puede descargar una aplicación y bloquear llamadas no deseadas a su teléfono celular. Para evitar la posibilidad de infección de malware, asegúrese de que la aplicación que seleccione sea de una fuente confiable u oficial.*
3. ***C). Usuarios de líneas telefónicas fijas*** *– Usted puede comprar dispositivos para bloqueo de llamadas y anexarlas a su teléfono para detectar llamadas no deseadas, permitiendo que solo las llamadas deseadas entren a su teléfono. Este tipo de dispositivos*

*pueden ser útiles para personas que tienen líneas fijas antiguas, para protegerse de predadores telefónicos. Estos dispositivos están a la venta en tiendas de aparatos electrónicos. Para obtener mayor información, lea los reportes del consumidor, dispositivos para bloqueo de llamadas: **http://www.consumerreports.org**, o haga una búsqueda en google: "Dispositivos para bloqueo de llamadas".*

C). PARA CHECAR LA CERTIFICACION O LICENCIA DE UN ASESOR FINANCIERO:

Departamento de Inversiones de Colorado,
***303-894-2320** o bien:*
www.colorado.gov/pacific/dora/division-securities

D). PARA PRESENTAR UNA DENUNCIA DEL CONSUMIDOR:

1. *Para reportar fraude de tele-mercadeo: **www.ftc.com** o **1-877-382-4357***

2. *Para reportar alguna violación del registro telefónico de bloqueo de llamadas: **www.ftc.gov** o **www.donotcall.gov** o **1-888-382-1222.***

3. *Para presentar una denuncia en contra de algún negocio u organización benéfica: Buro Comercial de Denver/Boulder **www.bbb.org** o **1-800-222-4444***

4. *Si usted ha sido la victima de una estafa por internet, puede presentar una denuncia con el Centro de Delitos por Internet: **www.IC3.gov***

E). PARA REPORTAR LA ALERTA DE FRAUDE EN SU HISTORIAL DE CREDITO, HABLE A LOS TRES BUROS DE CREDITO:

EQUIFAX 1-888-766-0008 www.equifax.com

EXPERIAN 1-888-397-3742 www.experian.com

TRANSUNION 1-800-680-7289 www.transunion.com

F). PARA REPORTAR UN FRAUDE DEL DEPARTAMENTO DE TESORERIA DE LOS E.U.

RECAUDACION DE IMPUESTOS:

1. *Fraude de phishing:* ***phishing@irs.gov***

2. *Perdida de dinero por un fraude del reembolso de impuestos o bien de extorsión:*
   Inspector General del Tesoro de la Administración Tributaria (TIGTA por sus siglas en ingles):
   www.treasury.gov/tigta/contact_report_scam.shtml *y el* ***FTC.***

G). SI USTED CONSIDERA QUE HA SIDO VICTIMA DE UN FRAUDE, HABLE A LA OFICINA DE LA FISCALIA, LINEA TELEFONICA DE PROTECCION AL CONSUMIDOR 720-874-8547.