

EQUIFAX VIOLACIÓN DE DATOS

Unidad de investigaciones de robo de identidad y fraude de la Oficina de Investigación de Colorado

Correo electrónico
CBI.StopIDTheft
@ state.co.us

Visite nuestra página en Facebook para obtener más información:
<https://www.facebook.com/CBI.IDTheft>

Línea abierta las 24 horas contra robo
1-855-443-3489
Número gratuito



El reciente anuncio sobre violación de datos en Equifax ha preocupado a muchas personas que desean saber cómo responder y proteger sus identidades contra robo. Equifax es solamente la víctima más reciente de varias violaciones de datos que ha afectado a la mayoría de los estadounidenses. A continuación se presentan algunas medidas que recomendamos a todos para que puedan protegerse a sí mismos y a sus familiares contra el robo de identidad y la violación de datos.

- Asuma que su información ha sido vulnerada y actúe bajo esa suposición. Esta es una de esas ocasiones en que asumir lo peor servirá para protegerlo.
- Si ya cuenta con un servicio de supervisión de crédito / protección de robo de identidad, comuníquese de inmediato para determinar el tipo de asistencia que pueden ofrecerle.
- Obtenga una copia de su informe crediticio. Puede obtener una copia aquí:
<https://www.annualcreditreport.com>
- Coloque una Alerta de fraude o una congelación de crédito ante las Agencias de Informes Crediticios. Aquí se presenta información sobre cómo colocar una alerta de fraude:
<https://www.consumer.ftc.gov/articles/0275-place-fraud-alert>
Y en este enlace hay información sobre alertas extendidas y congelaciones de créditos:
<https://www.consumer.ftc.gov/articles/0279-extended-fraud-alerts-and-credit-freezes>
- En este momento, puede tener dificultades para colocar la alerta de fraude o la congelación de crédito en Equifax. Continúe y

EQUIFAX VIOLACIÓN DE DATOS

Unidad de investigaciones de robo de identidad y fraude de la Oficina de Investigación de Colorado

Correo electrónico
CBI.StopIDTheft
@ state.co.us

Visite nuestra página en Facebook para obtener más información
<https://www.facebook.com/CBI.IDTheft>

Línea abierta las 24 horas contra robo
1-855-443-3489
Número gratuito



colóquela con las otras dos agencias de informes de créditos y regrese a Equifax en una fecha posterior para arreglar estas dificultades.

- Considere los informes de crédito de sus hijos, así como los de usted. Quizá sus hijos no cuentan con un informe de crédito, pero no hace daño intentar y comprobarlo. En Colorado, la ley establece que “todos los consumidores” pueden colocar una congelación de crédito. Si su hijo cuenta con un informe de crédito, como tutor o padre de esa persona, puede congelar su crédito para protegerlo.
- Notifique a TODAS sus instituciones financieras que usted puede ser la víctima de una violación de datos y analice las protecciones que tienen disponibles para proteger sus cuentas. Esto incluye su banco o institución financiera y todas las compañías de sus tarjetas de crédito o préstamos.
- Supervise sus cuentas en búsqueda de cualquier actividad sospechosa o fraudulenta. Esto significa contar con acceso a servicios en línea. Si elije tener acceso a las cuentas en línea, sólo recuerde utilizar contraseñas seguras y cerciórese de no tener acceso a su cuenta en una red pública de Wi-Fi.
- Compruebe su correo electrónico en búsqueda de cualquier indicio que pueda mostrar que alguien está usando su identificación para intentar obtener un crédito.
- Cancele las ofertas de créditos pre-aprobados. Entérese aquí cómo hacerlo:

<https://www.consumer.ftc.gov/articles/0148-prescreened-credit-and-insurance-offers>

EQUIFAX

VIOLACIÓN DE DATOS

Unidad de investigaciones de robo de identidad y fraude de la Oficina de Investigación de Colorado

Correo electrónico
CBI.StopIDTheft
@ state.co.us

Visite nuestra página en Facebook para obtener más información
<https://www.facebook.com/CBI.IDTheft>

Línea abierta las 24 horas contra robo
1-855-443-3489
Número gratuito



- Solicite a su proveedor de seguros de salud un análisis de fin de año sobre servicios suministrados. Aquí se presentarán las visitas al médico u otros servicios médicos que se han facturado a su seguro. Esto le ayudará a determinar si alguien usa su identificación médica.
- Es probable que quiera considerar configurar una cuenta en My Social Security (mi seguridad social). Se trata de una manera de revisar el estado de sus beneficios de seguridad social y entender mejor los informes sobre el uso de su número de seguridad social. En ocasiones los ladrones de identificaciones configurarían esta cuenta usando su identificación. Si ya tiene configurada una cuenta, el ladrón no podrá tener acceso a la misma. En este sitio se requiere una autenticación de dos pasos (2 contraseñas) para obtener protección adicional. Conozca más o regístrese aquí:
<https://www.ssa.gov/myaccount/>
- Si SABE que su identificación ha sido vulnerada, complete una Forma IRS 14039 (Declaración jurada del IRS sobre robo de identidad) para notificar al IRS que alguien puede presentar declaraciones fiscales fraudulentas en su nombre. Encuentre esta forma y las instrucciones aquí: <https://www.irs.gov/pub/irs-pdf/f14039.pdf>
- Si todavía no cuenta con un servicio de supervisión de créditos y protección contra robo de identidad, es probable que desee investigar las opciones disponibles para usted. Los informes de consumidores en línea y otras agencias de consumidores en línea le proporcionarán comparaciones y orientación para decidir si se trata de una buena opción para usted.

EQUIFAX

VIOLACIÓN DE DATOS

Unidad de investigaciones de robo de identidad y fraude de la Oficina de Investigación de Colorado

Correo electrónico
CBI.StopIDTheft
@ state.co.us

Visite nuestra página en Facebook para obtener más información
<https://www.facebook.com/CBI.IDTheft>

Línea abierta las 24 horas contra robo
1-855-443-3489
Número gratuito



- Si observa cualquier actividad sospechosa en alguna de sus cuentas o correo electrónico, no lo ignore. ¡Compruébelo!
- Tenga mucho cuidado de los correos electrónicos o mensajes de texto que reciba ofreciéndole asistencia en la solución de problemas de violación de datos. ¡Muy probablemente se trate de estafas! NO oprima ningún enlace ni abra archivos adjuntos. Simplemente bórrelos. Si recibe una llamada telefónica similar — cuelgue esa llamada. ¡NO proporcione ninguna información personal!

Las violaciones a los datos pueden resultar alarmantes, pero hay ayuda disponible. Sólo emprenda unos cuantos simples pasos y trabaje en colaboración cercana con la policía local, las instituciones financieras y los abogados de víctimas especializados para poder recuperar y reparar los daños.

Si desea más información o tiene más preguntas, comuníquese a la Unidad de Investigaciones de Robo de Identidad y Fraude de la Oficina de Investigación de Colorado

Correo electrónico:
CBI.StopIDTheft@state.co.us

Línea abierta las 24 horas contra robo de identidad:
1-855-443-3489
(número gratuito)

Programa de asistencia a víctimas: 303-239-4242

Visítenos en Facebook:
<https://www.facebook.com/CBI.IDTheft>